

Algemene Voorwaarden

Versie geldig vanaf 1 januari 2025 — PB Expert (Supreme Connected BV) — KBO 1018.731.018 — BTW BE 1018.731.018 — info@pbexpert.be

Artikel 1 — Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen PB Expert (hierna 'de dienstverlener') en de klant. Door het aanvragen van een dienst of het ondertekenen van een offerte aanvaardt de klant deze voorwaarden integraal. Eventuele afwijkingen zijn slechts geldig na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging.

Artikel 2 — Offertes en bevestiging

Alle offertes zijn vrijblijvend en blijven 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Tarieven zijn richtprijzen, exclusief BTW (21%), tenzij anders aangegeven. Een opdracht is pas bindend na schriftelijke bevestiging via e-mail. Wijzigingen in opdrachtomvang kunnen leiden tot tariefaanpassing.

Artikel 3 — Uitvoering van de opdracht

PB Expert voert elke plaatsbeschrijving onafhankelijk en met de zorgvuldigheid van een goed huisvader uit. De rapporten worden opgemaakt op basis van de visuele vaststellingen ter plaatse. Verborgene gebreken die niet redelijkerwijs zichtbaar zijn, vallen buiten de aansprakelijkheid van de dienstverlener.

Artikel 4 — Levering

Het rapport wordt in regel binnen 5 werkdagen na de plaatsbezoek bezorgd in digitaal formaat (PDF) per e-mail. In dringende gevallen kan een spoedlevering binnen 24 uur worden afgesproken, mits meerprijs.

Artikel 5 — Annulatie en verzetting

Annulaties of verzettelingen dienen ten minste 24 uur voor de geplande afspraak schriftelijk te gebeuren. Bij latere annulatie kan een vergoeding van 50% van het overeengekomen tarief worden aangerekend. Bij no-show is het volledige tarief verschuldigd.

Artikel 6 — Tarieven en betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, behoudens andersluidende overeenkomst. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 10% op jaarbasis, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% (met een minimum van € 50).

Artikel 7 — Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van PB Expert is steeds beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en — bij gebreke aan tussenkomst van de verzekeraar — tot het bedrag van de gefactureerde opdracht. Onrechtstreekse schade (zoals winstderving of gevolgschade) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8 — Intellectuele eigendom

Alle rapporten, foto's en documenten blijven eigendom van PB Expert tot volledige betaling van de factuur. De klant verkrijgt na betaling een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. Verspreiding aan derden of publicatie is enkel toegestaan met schriftelijke toestemming.

Artikel 9 — Bescherming persoonsgegevens

PB Expert verwerkt persoonsgegevens conform de GDPR-wetgeving. Voor meer informatie over de verwerking van uw gegevens verwijzen wij naar onze privacyverklaring beschikbaar op www.pbexpert.be/privacy.

Artikel 10 — Klachten

Klachten met betrekking tot het rapport of de dienstverlening dienen schriftelijk te worden geformuleerd binnen 8 dagen na ontvangst van het rapport, op straffe van verval. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11 — Toepasselijk recht en bevoegdheid

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

Artikel 12 — Contact en ondernemingsgegevens

Voor alle vragen, opmerkingen of een offerte op maat kan u ons bereiken via:

PB Expert — handelsbenaming van Supreme Connected BV

Lange Lozanastraat 142, 2018 Antwerpen

KBO-nummer: 1018.731.018

BTW-nummer: BE 1018.731.018

E-mail: info@pbexpert.be

Tel: +32 469 14 84 08

Website: www.pbexpert.be